

## POLITICA PARA INGRESO DE MASCOTAS ARENAL VOLCANO INN Y RESTAURANTE QUE RICO

Gracias por visitarnos con su mascota. Por la comodidad y seguridad de todos nuestros huéspedes, le agradecemos a los dueños leer la política de ingreso de mascotas a nuestras instalaciones.

Nos guardamos el derecho de admisión de algunas mascotas, en caso de considerarlo conveniente para la seguridad de nuestros visitantes.

- Se permite únicamente el ingreso de perros de razas pequeñas o medianas y gatos.
- Es responsabilidad del propietario de la mascota, asegurarse de que estos no se suban en las camas del hotel sino en las camas que ellos mismos deben traer para la comodidad de sus mascotas.
- Está prohibido bañar a las mascotas en las duchas de la habitación, así como utilizarlos paños del hotel para esto.
- Su mascota siempre debe estar con un adulto responsable que la sujete con una correa mientras se encuentre dentro de las instalaciones del hotel y del restaurante.
- No debe circular con su mascota por las zonas del establecimiento que no están permitidas: jacuzzi y piscina.
- El huésped es responsable de limpiar los desechos de su mascota, evite que su mascota realice sus necesidades en las áreas públicas del hotel y colabore para mantener un espacio limpio y agradable.
- Todos los daños causados por la mascota en las instalaciones del hotel deberán ser asumidas por su propietario, por esta razón,
- Se debe contar con una tarjeta de crédito de garantía. Si su mascota desecha residuos líquidos o sólidos en alfombras, camas, colchones, sofás, sillas decorativas u otro elemento del hotel, la limpieza de la misma correrá por cuenta del propietario y en caso de no ser posible su limpieza, el propietario deberá realizar el pago del producto.
- Por favor evite traer perros que habitualmente ladran demasiado o sean agresivos con las personas u otras mascotas. La queja de algún otro huésped será tomada con seriedad y será decisión de la administración dar por terminado el contrato de alojamiento.

Agradecemos su comprensión y colaboración!

