

En Arenal Volcano Inn la higiene es un tema de suma importancia para propiciar el bienestar y la seguridad de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y nuestra comunidad.

Estamos monitoreando continuamente la información relacionada con el Coronavirus y seguimos los protocolos y lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud para esta pandemia.

Las medidas específicas que estamos implementando incluyen:

- ✓ **Higiene de manos:** El lavado de manos adecuado y frecuente es vital para ayudar a combatir la propagación de los virus, por lo que se han dispuesto lavamanos que se activan con pedal para la seguridad y comodidad de nuestros huéspedes y colaboradores.
- ✓ **Productos y protocolos de limpieza:** Nuestro hotel utiliza los productos y protocolos de limpieza avalados por los organismos y autoridades de salud locales.
- ✓ **Habitaciones:** Se encuentran en marcha los protocolos de limpieza y desinfección para limpiar las habitaciones durante, antes y después de la estadía de nuestros huéspedes, prestando especial atención a los artículos y superficies de contacto frecuente.
- ✓ **Espacios públicos:** se ha aumentado la frecuencia de la limpieza y desinfección en los espacios públicos y se llevan los respectivos registros.
- ✓ **Staff:** Nuestro personal cuenta con el equipo de protección necesario para brindar servicio de calidad de manera segura.
- ✓ **Capacitación:** Mediante información gráfica ubicada en diferentes puntos del hotel y capacitaciones virtuales todo el personal involucrado en la operación ha recibido la información concerniente al COVID-19, distanciamiento social, modos de prevención, higiene, protocolos de estornudo y formas de saludar.